

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine

**SERVICE-DEMONSTRATION für ein
GROSSES BewerbungsPAKET**

bestehend aus der Optimierung / Kommentierung
eines **Bewerbungsschreibens**, eines **Lebenslaufes**
und von (bis zu maximal) **3** (beliebigen) **Anlagen**
(hier: 1 Deckblatt, 1 Bonusseite, 1 Arbeitszeugnis),
wobei Sie auf der linken Seite das jeweilige Originaldokument
und rechts davon die entsprechende von uns (in der Regel mit
blauer Schriftfarbe) optimierte / kommentierte Version vorfinden.

Bewerbung

für die Stelle als

IT-Mitarbeiter

in Ihrem Unternehmen

von

Herbst Harald

Andersgasse 22

1100 Wien

Tel.: 0666 12 543 123

E-Mail: herbst@yahoo.at



Inhalt:

Seite 1 Bewerbungsschreiben

Seite 2 Lebenslauf

Seite 3... "Was Sie noch von mir wissen sollten"

Seite 4 Zeugnis

Bewerbung

bei

Firmenname

zH Hrn./Fr. Name der Ansprechperson

Straße Hausnummer

PLZ Ort

als

Mitarbeiter im IT-Bereich

von



Harald HERBST

Andersgasse 22

1100 Wien

Tel.: 0666 / 12 543 123

E-Mail: herbst@yahoo.at

Inhalt: Bewerbungsschreiben
Lebenslauf
[Bonusseite](#)
1 Dienstzeugnis

ORIGINALDOKUMENT

(zur Service-DEMO eines GROSSEN BewerbungsPAKETs)

Harald HERBST
Andersgasse 22
1100 Wien
Tel: 0666 12 543 123
Mail: herbst@yahoo.at

Betreff: Bewerbung

28.6.04

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mein Name ist Harald Herbst und möchte mich bei Ihnen für den IT- Bereich bewerben.

Ich arbeite derzeit im einem großen IT-Konzern im Second Level Bereich. Meine Aufgaben sind Buissnes Line –Support- für Kunden aus aller Welt zu geben und Abwehr von Viren Attacken.

Ich habe auch bei einer österr. Fluglinie als NT Amin. und IT- Security verantwortlicher gearbeitet.

Weiters habe ich auch in einem österr. Bankinstitut in der IT Abt. (Trouble Shooting und NT-Server Betreuung gearbeitet.

Weiter verfüge ich über hohe Lernbereitschaft, Kunden orientiertes Verhalten, Teamfähigkeit und auch Projekte selbständig zu Koordinieren und auch auszuführen.

Ich würde mich über ein persönliches Gespräch sehr freuen..

Mit freundlichen Grüßen

H. Herbst

OPTIMIERTES DOKUMENT

(zur Service-DEMO eines GROSSEN BewerbungsPAKETs)

Harald HERBST
Andersgasse 22
1100 Wien
Tel: 0666 / 12 543 123
Mail: herbst@yahoo.at

Firmenname
zH Hrn./Fr. Vor- und Nachname der Ansprechperson
Straße Hausnummer
PLZ Ort

Wien, 28.6.2004

Bewerbung als Mitarbeiter im IT-Bereich

Sehr geehrte/r Herr/Frau (*Titel und Nachname der Ansprechperson*),

da ein qualitätsorientiertes Unternehmen wie das Ihre bestimmt großen Wert auf qualifizierte IT-Mitarbeiter legt, biete ich Ihnen meine engagierte Mitarbeit an und stelle mich in der Folge kurz vor.

Derzeit bin ich in einem weltweit bekannten IT-Konzern im **Second Level-Bereich** tätig, wo mein Aufgabenbereich hauptsächlich den Business Line-Support für Kunden aus aller Welt sowie die Abwehr von Viren-Attacken umfasst.

Davor habe ich bei einer österreichischen Fluglinie als **NT-Administrator** und **IT-Security-Verantwortlicher** wertvolle Erfahrungen gesammelt. In einem renommierten österreichischen Bankinstitut konnte ich meine Kenntnisse in der IT-Abteilung vor allem in den Bereichen **Trouble Shooting** und **NT-Server Betreuung** ausbauen.

Weiters wird mir in meiner Arbeitshaltung immer wieder hohe Lernbereitschaft, Teamfähigkeit und kundenorientiertes Verhalten bescheinigt. Auch die selbständige Koordination und Ausführung von Projekten zähle ich zu meinen besonderen Stärken.

Wenn auch Sie von meinen Qualifikationen profitieren wollen, freue ich mich bereits jetzt auf die Einladung zu einem weiterführenden persönlichen Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Herbst

ORIGINALDOKUMENT

(zur Service-DEMO eines GROSSEN BewerbungsPAKETs)

Name: Harald HERBST
Geburtsdatum: 9.Mai 1976
Staatsbürgerschaft: Österreich
Verfügbarkeit: sofort
Tel: 0666 12 543 123

Ausbildung

06/2004 IT-Security Seminare, Kurs Projektmanagement 1

03/2003 – 08/2003 Web Master IIS 4.0 Kurs unter NT (ASP,HTML Programmierung, Security im Web, etc) am Institut Educatio.

11/2001 Perl Skript Programmierkurs

02 – 06/2001 bfi -Kurse: PC User, NT Server, NT Workstation

1988 – 1992 Hauptschule in Wien

Tätigkeiten

11/2003 – jetzt Derzeit bin ich bei IBM als Technical Ingeneer tätig, mein derzeitiger Aufgabenbereich ist die Betreuung und der EDV Support für Großkunden und deren Mitarbeiter.

05/2003 – 09.10.2003 Prozessmanager, IT-Operation, NT Administrator, IT-Security Beauftragter (Ausarbeitung von Sicherheitskonzepten für das gesamte Netz), Erstellung von Notfallplänen, Systems Engineer in einer Fluglinie

04/2003 – 04/2003 Helpdesk, Operating (VAX, VMS)

07/2001 – 01/2003 NT Administrator (verantwortlich für netzwerkrelevante vorgegebene Daten)
Serverbetreuung (Serverinstallation, Qualitätskontrolle der eingespielten Software) und Internet Helpdesk (Verwaltung von 2.000 Usern, Trouble Shooting, Verwaltung der Zugriffsrechte) in einem Bankinstitut.

Skills

Betriebssysteme Windows 9x/ME, Windows NT, Win.2000, Win XP, Win3.11
Datenbanken SQL (Abfrage)
Programmiersprachen PerlScript, JavaScript, ASP
Internet TCP/IP, HTML, Internet – Technologien
Mail Outlook 97,98,2000, Lotus Notes, Netscape

L E B E N S L A U F

Persönliche Daten

Name: Harald HERBST
Anschrift: Andersgasse 22, 1100 Wien
Tel: 0666 / 12 543 123
Mail: herbst@yahoo.at
Geburtsdatum: 9.Mai 1976
Familienstand: ledig
Staatsbürgerschaft: Österreich

Berufspraxis

11/2003 – derzeit *IBM, Wien XX*
Technical Engineer
 Betreuung und EDV-Support für Großkunden

05/2003 – 10/2003 *Austrian Airlines, Flughafen Schwechat*
Systems Engineer
 Prozessmanager
 IT-Operation
 NT Administrator
 IT-Security-Beauftragter (Ausarbeitung von Sicherheitskonzepten für das gesamte Netz, Erstellung von Notfallplänen)

07/2001 – 01/2003 *BAWAG, Wien I*
NT Administrator (netzwerkrelevante vorgeg. Daten)
Serverbetreuung (Serverinstallation, Qualitätskontrolle der eingespielten Software)
Internet Helpdesk (Verwaltung von 2.000 Usern, Trouble Shooting, Zugriffsrechte-Verwaltung)

Berufliche Aus- und Weiterbildung

06/2004 IT-Security Seminare, Kurs: Projektmanagement 1 (*Wifi*)

03/2003 – 08/2003 Web Master IIS 4.0-Kurs unter NT (ASP, HTML-Programmierung, Security im Web) (*Institut Educatio*)

11/2001 PerlScript-Programmierkurs (*Institut EDV-Profi*)

02 – 06/2001 Kurse: PC User, NT Server, NT Workstation (*bfi*)

EDV-Skills

Betriebssysteme: Windows 3.x, -9x/ME, -NT, -2000, -XP
Datenbanken: SQL (Abfrage)
Programmiersprachen: PerlScript, JavaScript, ASP
Internet: TCP/IP, HTML, Internet-Technologien
Mail: Outlook 97,-98,-2000; Lotus Notes, Netscape

ORIGINALDOKUMENT

(zur Service-DEMO eines GROSSEN BewerbungsPAKETs)

Harald HERBST
Andersgasse 22
1100 Wien
Tel: 0666 12 543 123
Mail: herbst@yahoo.at

Was Sie noch von mir wissen sollten:

Mit meinem hohen Organisationsvermögen und meiner Zielstrebigkeit kann ich viele verschiedene Aufgaben erledigen, wozu auch ungewöhnliche Problemstellungen gehören.

Projektarbeit im Team, umfangreiche Erfahrungen, hohe Belastbarkeit, vorrausschauendes Handeln, Beachtung der Kosten und absolute Verlässlichkeit bringe ich auch mit.

Der Umgang mit Computern (Hard- und Software) und den „Neuen Medien“, wird von mir mit fortdauernden Lernen und Weiterbilden auf dem letzten Stand gehalten, um im Beruf immer auf dem laufenden bleiben zu können.

Harald Herbst

Harald HERBST
Andersgasse 22
1100 Wien
Tel: 0666 / 12 543 123
Mail: herbst@yahoo.at

Was Sie **sonst** noch **über mich** wissen sollten:

Mein hohes **Organisationsvermögen** und **meine ausgeprägte Zielstrebigkeit** ermöglichen mir, eine Vielzahl von Aufgaben sicher und zeitgerecht zu erfüllen, dazu gehört auch das **Lösen von ungewohnten Problemstellungen**.

- **Projektbearbeitung** im Team
- **Einbringung meiner** umfangreichen Erfahrungen
- hohe **Belastbarkeit**
- vorausschauendes Handeln
- Beachtung des **Kosten-Nutzen-Verhältnisses** und
- absolute **Zuverlässigkeit**

... gehören ebenfalls zum Selbstverständnis meiner Arbeit.

Den Umgang mit **Computern** (Hard- und Software) und den sogenannten "**Neuen Medien**" pflege ich als persönliche Leidenschaft in Theorie und Praxis. Außerdem halte ich meine **EDV-Kompetenzen** mit **ständiger Weiterbildung** stets auf dem **neuesten** Stand, um diese auch im Beruf immer **entsprechend** effektiv einsetzen zu können.

Harald Herbst

ORIGINALDOKUMENT

(zur Service-DEMO eines GROSSEN BewerbungsPAKETs)

ZEUGNIS

Herr Harald Herbst, geboren am 09. Mai 1971 in Dornbirn, österreichischer Staatsbürger, wohnhaft in A-1100 Wien, Andersgasse 22, war in der Zeit vom 14. November 2003 bis 30. Juni 2004 in der Wiener Niederlassung der Firma IBM als Anwendungsberater am Helpdesk beschäftigt.

In dieser Funktion war Herr H. Herbst mit der telefonischen Betreuung der Anwender unserer Kunden betraut. Neben der Call-Annahme gehörten die Kategorisierung der Anrufe, die Lösung der Anfragen im First-Level-Support sowie teilweise auch im Second-Level-Support bzw. die rechtzeitige Eskalation der Probleme an den Second-Level-Support und die Dokumentation der Problemlösungsschritte zu seinem Aufgabenbereich. Für die Bearbeitung der dabei aufgezeigten Probleme konnte Herr H. Herbst sein Fachwissen in den Bereichen Windows NT sowie Windows 95, 98, 2000 und XP aber auch hinsichtlich der Microsoft Office Programme (Winword, Excel, Powerpoint) erfolgreich einsetzen. Auch verstand es Herr H. Herbst, die allgemeinen internen Informations- und Berichtssysteme (Lotus Notes, Intranet/Internet, Zeiterfassung und Kundendienstinformationssystem) für die Erfüllung seiner Aufgaben effizient zu nutzen.

Im Rahmen seiner Tätigkeit zeichnete sich Herr H. Herbst durch Korrektheit, Pünktlichkeit und eine positive Grundeinstellung aus. Sein höfliches, freundliches Wesen sowie gute Kundenorientierung erleichterten ihm seine tägliche Arbeit, die er zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Wir danken Herrn Harald Herbst, der unsere Firma einvernehmlich per 30. Juni 2004 verlässt, für seine Mitarbeit und wünschen ihm alles Gute und viel Erfolg für die Zukunft.

Walter Paulat
Personalverwaltung

Wien, im Juni 2004

Z E U G N I S

Herr Harald Herbst, geboren am 09. Mai 1971 in Dornbirn, österreichischer Staatsbürger, wohnhaft in A-1100 Wien, Andersgasse 22, war in der Zeit vom 14. November 2003 bis 30. Juni 2004 in der Wiener Niederlassung der Firma IBM als Anwendungsberater am Helpdesk beschäftigt.

(Der Einleitungsabsatz enthält sämtliche wichtigen Informationen, die man an dieser Stelle erwartet. Auffallend ist jedoch, dass hier eine Funktionsbezeichnung gewählt wird, die sich nicht eindeutig mit der von Ihnen im Lebenslauf verwendeten Bezeichnung deckt.)

In dieser Funktion war Herr H. Herbst mit der telefonischen Betreuung der Anwender unserer Kunden betraut. Neben der Call-Annahme gehörten die Kategorisierung der Anrufe, die Lösung der Anfragen im First-Level-Support sowie teilweise auch im Second-Level-Support bzw. die rechtzeitige Eskalation der Probleme an den Second-Level-Support und die Dokumentation der Problemlösungsschritte zu seinem Aufgabenbereich. Für die Bearbeitung der dabei aufgezeigten Probleme konnte Herr H. Herbst sein Fachwissen in den Bereichen Windows NT sowie Windows 95, 98, 2000 und XP aber auch hinsichtlich der Microsoft Office Programme (Winword, Excel, Powerpoint) erfolgreich einsetzen. Auch verstand es Herr H. Herbst, die allgemeinen internen Informations- und Berichtssysteme (Lotus Notes, Intranet/Internet, Zeiterfassung und Kundendienstinformationssystem) für die Erfüllung seiner Aufgaben effizient zu nutzen.

(Diese Beschreibung Ihrer Aufgabenbereiche fällt – hinsichtlich der relativ kurzen Beschäftigungsdauer - recht ausführlich und detailliert aus, was positiv zu interpretieren ist. Dass sogar die Bereiche Ihres Fachwissens sowie Ihr „Handwerkszeug“ ausdrücklich anerkennend erwähnt werden, lässt ebenfalls positive Rückschlüsse zu.)

Im Rahmen seiner Tätigkeit zeichnete sich Herr H. Herbst durch Korrektheit; Pünktlichkeit und eine positive Grundeinstellung aus. Sein höfliches, freundliches Wesen sowie gute Kundenorientierung erleichterten ihm seine tägliche Arbeit, die er zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

(Dieser Absatz fällt leider nur DURCHSCHNITTLICH gut aus, da einerseits lediglich selbstverständliche Attribute [wie zB Pünktlichkeit] erwähnt werden und auch die typische Gesamtbewertungs-Formulierung [“zu unserer vollen Zufriedenheit“] nur für durchschnittliche Zufriedenheit des Zeugnisausstellers steht.)

Wir danken Herrn Harald Herbst, der unsere Firma einvernehmlich per 30. Juni 2004 verlässt, für seine Mitarbeit und wünschen ihm alles Gute und viel Erfolg für die Zukunft.

(Auch wenn hier signalisiert wird, dass sie sich offensichtlich „im Guten“ voneinander getrennt haben, wird klar, dass die Initiative für die Beendigung Ihres Dienstverhältnisses wahrscheinlich vom Arbeitgeber ausgegangen ist, was ebenfalls auf mangelnde Zufriedenheit mit Ihrer Leistung rückschließen lassen kann...)

Walter Paulat
Personalverwaltung

Wien, im Juni 2004

GESAMTFAZIT:

Ein zwar recht detailliertes und aussagekräftiges Zeugnis, das jedoch lediglich eine DURCHSCHNITTLICHE Bewertung Ihrer Arbeitsleistung enthält.